

Communication empathique

I. Ecouter les critiques

- a. L'empathie
 - b. Ecouter avec empathie
- Exercices

II. Emettre une critique constructive

- a. Rester objectif
 - b. Parler avec empathie
- Mises en scène ; Vidéos pédagogiques; Exercices

III. Poser les limites

- a. Désamorcer l'agressivité
 - b. Poser les limites de manière juste
- Mises en scène ; Exercices

IV. Réagir face à une émotion forte

- a. Pratiquer l'écoute active
 - b. Gérer les émotions
- Mises en scène ; Exercices

Communication empathique

Durée : 2 jours, 14 heures

Tarif : Nous consulter

Formateur : Anaïs Kustler est Psychanalyste, Hypnothérapeute et Formatrice formée également en écoute active et communication empathique Relationship Enhancement.

Elle exerce en cabinet, recevant les personnes en individuel ou en séances de groupe.

Nombre de stagiaires : 4 à 8

La formation est adaptable en fonction des besoins : entreprise ou institution, accent mis sur une situation particulière, etc.

Une étude gratuite de vos besoins est effectuée avant la formation, sur place ou par téléphone, pour l'adapter entièrement à vos problématiques.

Un suivi post-formation de 12 mois est assuré pour entretenir les résultats et répondre aux questions.